XCESS
expertise center

Referentie

KNGU bouwt voort op DigiMembers

Online ledenapplicatie voor alle aangesloten gymnastiekverenigingen

Bij de Koninklijke Nederlandse Gymnastiek Unie zijn ongeveer 1.100 clubs aangesloten met in totaal bijna 250.000 leden. Met DigiMembers, de digitale ledenapplicatie die XCESS voor de bond ontwikkelde, hebben deze verenigingen toegang tot een breed en flexibel portaal. Hierin kunnen zij niet alleen hun leden- en contributiegegevens verwerken, maar ook hun volledige clubadministratie voeren met lesprogramma's en bijbehorende accommodaties. Sinds 2,5 jaar zijn alle leden aangesloten op DigiMembers, dat nog steeds wordt uitgebreid en doorontwikkeld.

In het kort

- Online ledenapplicatie voor gymnastiek verenigingen
- Flexibel in te richten portaalomgeving
- Koppeling met CRM-omgeving van KNGU
- Efficiencyslag voor zowel bond als clubs
- Realtime inzicht in actuele kengetallen
- Ontwikkeling functionaliteit samen met gebruikers
- Ontsluiting aanbod verenigingen via centrale website
- Koppelingen met andere systemen middels Single Sign On

Het probleem: van lokale installaties tot uniform systeem

Aan de ingebruikname van DigiMembers ging een langdurig traject vooraf. Wim Wolters, manager financiën & control bij de KNGU, was destijds verantwoordelijk voor ICT: "In 2005 hebben we een langetermijnvisie vastgesteld voor de ICT-omgeving: 'Huis op orde'. De informatievoorziening tussen de clubs en de KNGU verliep toen nog grotendeels via papieren bondsstaten. De grotere clubs werkten wel met Vereniging Leden Applicatie, maar dat was een pakket dat lokaal geïnstalleerd werd op de computer van de ledenadministrateur. Al die papieren lijsten en uitdraaien werden op het bondskantoor opnieuw ingevoerd. De administratieve last was groot en de werkwijze foutgevoelig. Daarom hebben wij XCESS aangetrokken om DigiMembers te ontwikkelen en zijn we gefaseerd overgegaan op deze online portaalomgeving."

Koninklijke Nederlandse Gymnastiek Unie

De uitdaging: flexibiliteit voor alle leden

Bij de ontwikkeling van de nieuwe ICT-omgeving is nadrukkelijk rekening gehouden met de ervaringen van de leden. De aangesloten clubs zijn zeer verschillend in omvang. Iedere vereniging kent bovendien haar eigen contributievormen. Omdat DigiMembers al deze wensen moest beantwoorden, was flexibiliteit een eerste voorwaarde. Peter Nuiten, projectleider bij XCESS: “Iedere club heeft nu zijn eigen portaal, dat zeer laagdrempelig te beheren is. Er kunnen verschillende rollen worden toegekend, waardoor bestuurders en vrijwilligers de werklast kunnen verdelen. In DigiMembers verwerken zij hun ledengegevens, berekenen en innen zij hun contributies en regelen zij de facturatie. Voor DigiMembers is er een koppeling met Exact beschikbaar. Daarnaast is er ruimte om lesinformatie op te slaan, inclusief de planning van accommodaties en docenten. De functionaliteit is dus zeer breed en schaalbaar, waardoor zowel grote als kleine clubs er prima mee uit de voeten kunnen.”

> “DigiMembers is zo gebruiksvriendelijk dat mensen er gemakkelijk in thuis raken. Mede daardoor is het uitgegroeid tot belangrijke voedingsbodem voor beleidsinformatie.”
>
> Wim Wolters, Manager Financiën en Control KNGU

De oplossing: altijd de actuele gegevens

De KNGU biedt DigiMembers als gratis service aan, als onderdeel van het lidmaatschap. Nu alle verenigingen de overstap hebben gemaakt, heeft de bond altijd inzage in de actuele kerngegevens. Mutaties worden

immers realtime verwerkt. De privacy van de leden is afgeschermd middels gescheiden datacentra, maar DigiMembers wisselt bij mutaties een vaste set gegevens uit met het CRM-systeem van de bond, die op basis hiervan haar contributie aan de clubs berekent. Met deze werkwijze hebben zowel de bond als de leden een grote efficiencyslag gemaakt. Wim Wolters: “De clubs hebben vaak te maken met wisselende vrijwilligers, maar DigiMembers is zo gebruiksvriendelijk dat mensen er gemakkelijk in thuis raken. Onze servicedesk staat tot hun beschikking, maar we ontvangen er slechts vragen, zelden klachten.”

De toekomst: basis voor beleidsontwikkeling

Op basis van de input van de clubs blijft de KNGU DigiMembers verbeteren. Er zijn plannen om niet alleen op clubniveau, maar ook voor individuele leden een ‘mijn KNGU’-omgeving te creëren. Bovendien wil men vanuit DigiMembers met één centrale login de koppeling leggen met andere systemen, zoals het wedstrijdsysteem of de leeromgeving KNGU Campus. Wim Wolters besluit: “DigiMembers is in de afgelopen jaren uitgegroeid tot een belangrijke voedingsbodem voor beleidsinformatie. Nu de administratieve basis prima op orde is, zal de applicatie zich in die richting nog verder kunnen ontwikkelen.”

Technologie

- DNN Framework
- Microsoft .NET Framework
- Microsoft SQL Server
- ASP.NET
- JavaScript (jQuery, Knockout.js)

XCESS expertise center b.v.
Storkstraat 19
3833 LB LEUSDEN

Voor meer informatie:
I www.xcess.nl
E info@xcess.nl
T +31 33 433 51 51